



**ДЕРЖАВНА СУДОВА АДМІНІСТРАЦІЯ УКРАЇНИ**  
Територіальне управління Державної судової адміністрації України  
в Запорізькій області

**НАКАЗ**

10 червня 2021

Запоріжжя

№ 9

*Про запровадження роботи контактного  
центру територіального управління  
Державної судової адміністрації  
України в Запорізькій області*

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», з метою реалізації додаткових гарантій права громадян, підприємства, установ, організацій, на звернення з питань, що належать до повноважень територіального управління Державної судової адміністрації України в Запорізькій області, на виконання листа Державної судової адміністрації України від 09.02.2021 № Т136-21-Т136/1-21-266/21

**НАКАЗУЮ:**

1. Запровадити у територіальному управлінні Державної судової адміністрації України в Запорізькій області роботу контактного центру, метою діяльності якого є прийом усних звернень громадян.

2. Затвердити Порядок роботи контактного центру територіального управління Державної судової адміністрації України в Запорізькій області, що додається.

3. Визначити відповідальною особою, яка забезпечує роботу контактного центру, головного спеціаліста відділу організаційного забезпечення діяльності судів, судової статистики та юридичного забезпечення **Резнік Тетяну Юрїївну**. Встановити, що у разі тимчасової відсутності Резнік Т.Ю. (відпустки, відрядження, тимчасова непрацездатність) обов'язки із забезпечення роботи контактного центру покладаються на головного спеціаліста відділу організаційного забезпечення діяльності судів, судової статистики та юридичного забезпечення **Фоміну Олену Євгенїївну**.

4. Відділу організаційного забезпечення діяльності судів, судової статистики та юридичного забезпечення (Панасенко Т.І.) ознайомити з цим наказом працівників територіального управління Державної судової

адміністрації України в Запорізькій області та довести до відома працівників територіального управління необхідність скеровувати телефонні дзвінки громадян, які підпадають під дію Закону України «Про звернення громадян», до відповідальних осіб, які забезпечують роботу контактного центру.

5. Заступнику начальника територіального управління Державної судової адміністрації України в Запорізькій області Касич-Пилипенко М.С. забезпечити оприлюднення цього наказу на веб-сторінці територіального управління.

6. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Начальник територіального управління  
Державної судової адміністрації  
України в Запорізькій області

 **І.В. Бєлікова**